

Hinweis

Das nachfolgende Protokoll ist ein Muster. Es muss auf jeden Fall für die konkrete Anwendung überprüft und wenn erforderlich an die individuellen Gegebenheiten angepasst werden. Die SYNAXON AG übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Verwendung des Protokoll-Musters entstehen.

Protokoll zur Einrichtung der Datensicherung

Kundenname: _____ Gerätename: _____

Backup-Software: _____

Was wird gesichert?

Komplette Maschine Systemzustand Laufwerke: _____

Dateien/Ordner: _____

Bemerkungen: _____

Backup-Ziel:

NAS: _____ zusätzlich Replizierung in Cloud-Speicher

externe Festplatte: _____ zusätzlich Replizierung in Cloud-Speicher

Cloud-Speicher: _____

Bemerkungen: _____

Welches Speicher-Limit gilt für das Backup?

unbegrenzt Backup-Limit/Quota: _____

Bemerkungen: _____

Hinweis an den Kunden: Beim Erreichen des Limits wird das Backup mit einem Fehler beendet. Buchen Sie bitte schnellstmöglich Speicherplatz nach, da sonst nicht mehr alle Daten gesichert werden!

Wann wird das Backup durchgeführt?

Tage: Mo. Di. Mi. Do. Fr. Sa. So. Uhrzeit: _____

Bemerkungen: _____

Aufbewahrungsdauer der Backups:

- Backups werden nach ____ Backups gelöscht
- Backups werden nach einer Woche gelöscht. Es wird aber jeweils ein Backup für die letzten ____ Wochen und ein Backup für jeden der letzten ____ Monate aufbewahrt
- Backups werden unbegrenzt aufbewahrt (**ACHTUNG: Hier greift trotzdem das oben genannte Speicher-Limit, dass heißt bei Erreichen des Limits brechen die Backups mit Fehlern ab und es muss weiterer Speicherplatz erworben werden.**)

Verschlüsselung: ja nein Art: _____

X Kennwort: _____

Achtung: Wenn Sie dieses Kennwort verlieren, ist eine Wiederherstellung Ihrer Daten NICHT möglich!

Hinweise und Pflichten des Kunden:

Der Kunde ist verpflichtet, bei Fehlern oder Unregelmäßigkeiten **PARTNER GMBH** unverzüglich zu informieren. Weiterhin ist der Kunde darauf hingewiesen, dass eine regelmäßige Datensicherung nicht bedeutet, dass im Fall des Datenverlustes immer sämtliche gesicherten Daten und Dateien vollständig und funktionsfähig wiederhergestellt werden können. Dem Kunden ist bekannt, dass trotz regelmäßigem Backup Daten oder Dateien möglicherweise nicht oder nicht vollständig wiederhergestellt werden können.

Datum

Unterschrift Techniker

Hiermit bestätige ich die obigen Angaben zur Kenntnis genommen und eine Kopie des Protokolls erhalten zu haben.

Datum

Unterschrift Kunde